

Добрый день уважаемые участники мероприятия!

Тема нашей сегодняшней встречи - это подача уведомлений об обработке персональных данных образовательными учреждениями и включение их в Реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, т.е. Роскомнадзором.

Сначала краткое вступление, что такое уведомление, что такое реестр и зачем всё это нужно.

Опыт по результатам проведенных мероприятий по контролю за соответствием обработки ПД требованиям законодательства показывает, что, как правило, нарушаются напрямую основополагающие нормы закона – непосредственно принципы обработки, закрепленные в ст.5, это принципы:

1) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;

2) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям оператора;

3) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;

4) достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;

5) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

Кроме того (п.2. ст. 5): Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных

данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Казалось бы, применение указанных принципов на реальные процессы должно быть достаточно не трудно для понимания и реализации. Ну, например:

Объем и характер обрабатываемых персональных данных, способы обработки персональных данных должны соответствовать целям обработки персональных данных. Т.е., если оператор заключен трудовой договор с гражданином, то объем персональных данных, получаемых от гражданина не должен быть больше, чем это необходимо для достижения целей обработки – выполнения обязательств по трудовому договору. На практике встречаются случаи обработки персональных данных работников в объемах и в целях, не предусмотренных трудовым законодательством, например: обработка сведений об имущественном положении, о судимости, сбор персональных данных родственников в объёме, превышающем определённый трудовым законодательством.

Т.о. можно говорить, что многими операторами не предпринимаются не только технические меры защиты ПД, но и организационные.

К организационным мерам относятся:

уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении обрабатывать персональные данные;

разработка внутренней нормативной документации, включая изменения в должностные инструкции, регламентирующие мероприятия по защите персональных данных;

обучение персонала.

Таким образом, Подача уведомлений – это первый шаг каждого оператора персональных данных.

К сожалению, несмотря на проводимую информационно-разъяснительную работу, количество представленных в Роскомнадзор уведомлений об обработке персональных данных пока составляет крайне незначительную часть от прогнозной численности Операторов. Не исключение и образовательные учреждения.

Это обусловлено тем, что большинство операторов определяют свою деятельность по обработке персональных данных как подпадающую под исключения, предусмотренные ч. 2 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных», а часть Операторов заняли просто выжидательную позицию.

Среди операторов бытует мнение, что если оператор не внесен в реестр, то проверки его обойдут стороной. Это ошибочное мнение. В план проверок на очередной плановый период мы включаем Операторов независимо от того, включены они в реестр или нет. Основным критерием отбора кандидатов для плановых проверок являются факты обращений граждан в Роскомнадзор на неправомерные действия того или иного оператора.

Исходя из зарубежной практики подачу организацией уведомления об обработке персональных данных следует рассматривать как показатель того, что организация является законопослушным субъектом, а также как меру, направленную на повышение привлекательности компании, что является выгодным и удобным, прежде всего, непосредственно для самого оператора.

Процедура уведомления об обработке персональных данных по смыслу выступает одной из гарантий соблюдения прав и законных интересов субъектов персональных данных в процессе обработки переданной ими конфиденциальной информации и является своеобразным механизмом контроля и надзора за деятельностью оператора

Поэтому, если оператор включен в Реестр, мы его в План проверок обычно не включаем. А образовательные учреждения мы охватить контролем просто не в состоянии в связи с их многочисленностью. Поэтому нам очень

важно, чтобы ОУ сделали первый шаг - подали уведомление и, тем самым, дали нам знак, что ОУ персональные данные учеников и их родителей защищает.

В связи со сказанным, и во избежание привлечения к административной ответственности призываю руководителей образовательных учреждений сделать этот первый шаг и в кратчайшие сроки подать уведомление об обработке персональных данных. Отдельно отмечу, что в 2015 году факты привлечения образовательных учреждений к административной ответственности отсутствуют.

Форма и рекомендации по заполнению уведомления (в том числе и в электронном виде) представлены на портале персональных данных.

В целях оказания помощи операторам персональных данных на официальном сайте Управления <http://77.rkn.gov.ru> размещены:

новости в области персональных данных;

нормативные правовые акты в области персональных данных;

форма уведомления об обработке персональных данных и рекомендации по заполнению уведомления.

В разделе «Вопросы и ответы» вы можете получить ответы по вопросам обработки персональных данных.

Более подробно о деятельности Уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных можно узнать на портале персональных данных в сети «Интернет» по адресу <http://www.pd.rsoc.ru>.

Хочу вам сообщить, что каждый вторник, сотрудниками Управления проводятся консультации по вопросам заполнения уведомления об обработке персональных данных. Более подробная информация о времени и порядке записи на консультацию представлена на официальном сайте Управления: www.77.rkn.gov.ru

В связи с требованиями законодательства в области персональных данных и вступившими в сентябре изменениями, Управлением

Роскомнадзора по Центральному федеральному округу в августе месяце было подготовлено и направлено информационное письмо в Департамент образования города Москвы с целью оповещения образовательных учреждений о необходимости подачи уведомления об обработке персональных данных.

На 15 октября в Управление поступило уже более 200 уведомлений от образовательных учреждений. При этом огорчает тот факт, что 70 % направленных уведомлений заполнены с ошибками.

В основном ошибки состоят в том, что сотрудники образовательных учреждений не ознакомлены с мерами, направленными на обеспечение выполнения оператором обязанностей, предусмотренных Федеральным законом о персональных данных принятыми в учреждении.

Отдельно стоит упомянуть об одной немаловажной ошибке. Те учреждения, которые уже зарегистрированы в реестре, и в которых произошли изменения, как правило не направляют в уполномоченный орган информационное письмо о внесении изменений в реестр, хотя обязаны это сделать в течении 10 дней с даты совершения изменений.

Также напоминаем о том, что 1 сентября 2015 года Федеральным законом № 242-ФЗ внесены изменения в закон № 152-ФЗ "О персональных данных". В частности, при сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

В уведомлении, которое предоставляет организация в уполномоченный орган, должны содержаться сведения о местонахождении баз данных граждан Российской Федерации.

Подробнее о заполнении уведомления об обработке персональных данных расскажет старший специалист Управления Екатерина Пинтя.

В заключении, я бы хотел ещё раз напомнить представителям образовательных учреждений о недопустимости размещения персональных данных несовершеннолетних граждан (учащихся образовательных учреждений) - на интернет - сайтах учреждений.

Спасибо за внимание!

Обязанность уведомить уполномоченный орган об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, в первую очередь, является требованием законодательства, а именно требованием Федерального Закона «О персональных данных».

Взгляд субъектов персональных данных на этот вопрос также немаловажен. Граждане, при предоставлении своих персональных данных Оператору в каких-либо целях имеют право знать каким образом они будут обрабатываться и какие меры оператор принимает для обеспечения безопасности персональных данных. Здесь, факт наличия Оператора в Реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных, говорит о том, что обработка персональных данных субъекта осуществляется в соответствии законодательством.

Федеральным Законом «О персональных данных» предусмотрены случаи, в связи с которыми оператор вправе осуществлять обработку персональных данных без уведомления уполномоченного органа. Всего таких

случаев 9, они обозначены в ч.2 ст. 22 Федерального закона «О персональных данных». Первый пункт обозначен следующим образом:

«Оператор вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных обрабатываемых в соответствии с трудовым законодательством».

Основной ошибкой, при принятии решения о необходимости подачи уведомления является то, что работодателями не учитывается, тот факт что под данный пункт подпадают не все персональные данные работников, а только те, обработка которых осуществляется в соответствии с трудовым законодательством.

Таким образом, при принятии решения о необходимости подачи уведомления, следует более серьезно рассмотреть вопрос обработки персональных данных без уведомления уполномоченного органа.

1. Провести анализ поступающих уведомлений образовательных учреждений и сравнить их между собой. Предполагаю, что поступающие обращения очень сильно отличаются друг от друга. Тогда как, по моим ощущениям, они должны быть очень похожими. В связи с чем, нужно дать конкретные примеры лучших и полных формулировок и худших, неполных формулировок по КАЖДОМУ пункту уведомления. Наиболее яркие примеры должны войти в мой доклад, подробно - в доклад Кати.

2. Как вывод наших с ней докладов - Департамент образования должен взять на себя с нашей помощью разработку типового уведомления ОУ, которое они должны направить во все ОУ. Срок - до 28.10.2015, предварительное подведение итогов - 26.10.2015.

3. Также в моём докладе должно быть общее количество ОУ, сколько из них на настоящий момент подали уведомление и процент подавших уведомление от общего числа.

4. Обоснование, почему ОУ не подпадают под исключения (конкретные причины, цели обработки, категории ПД и т.д.).

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация

Оператор – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных

Указать, что подаваемые уведомления мы используем как элемент контроля.

Призываю руководителей органов государственной власти и местного самоуправления, юридических лиц в кратчайшие сроки подать уведомление об обработке персональных данных. Учитывая возможности портала персональных данных (<http://www.pd.rsoc.ru>), трудностей возникнуть не должно.

Статья 19.7 КоАП РФ предполагает ответственность за непредоставление уведомления об обработке персональных данных либо предоставление его в неполном объеме или искаженном виде. Поэтому, пользуясь случаем, призываю руководителей органов государственной власти и местного самоуправления, юридических лиц в кратчайшие сроки подать уведомление об обработке персональных данных.

Проверять ОУ в связи с их многочисленностью мы не будем, но подачи уведомлений в полном объеме добьемся. Не хотелось бы при этом применять административные методы в соответствии с КоАП РФ.

Несмотря на то, что «Перечень мер...» утвержден еще в 2012 году, до сих пор далеко не все государственные органы имеют необходимые для обработки персональных данных документы, либо их документы носят формальный характер и состоят из общих и дублирующих нормы Закона фраз.

Более того, большинство государственных органов считают, что они не являются операторами персональных данных, так как:

- доступа к персональным данным граждан, содержащихся в различных информационных системах, например, в сферах образования, здравоохранения, социальной защиты населения, они не имеют,

- и непосредственно осуществляют обработку персональных данных только в рамках кадровой службы.

Обобщая вышесказанное, отмечу отсутствие единого подхода, как в масштабах округа, так и в рамках отдельных субъектов РФ.

В связи с отсутствием нормативных актов, регулирующих оказание данных услуг в электронном виде, взаимодействующие участники, чаще всего, полностью и правильно не понимают свою роль, место и ответственность при оказании услуги.

Нет четкого понимания:

- какова цель обработки, каков объем ПД, необходимых и достаточных для достижения целей;

- кто организует обработку персональных данных, кто разрабатывает обязательные Правила, такие как: типовая форма согласия и порядок его получения, правила хранения и уничтожения ПД;

- а также сроки хранения персональных данных в ИСПДн.

И в результате: зоны ответственности между участниками не определены, а ответственность каждого – «размыта».

Опять же приведу ПРИМЕР. Я не знаю ни одного электронного журнала или дневника, в которых бы были определены сроки хранения ... ПД там хранятся бесконечно, постоянно накапливаясь.

Еще один момент, на который мне хотелось бы обратить Ваше внимание – это обязанность оператора подать уведомление об обработке ПД.

Коллеги, повторюсь: все государственные органы, организующие предоставление государственных услуг в электронном виде, являются операторами персональных данных (и не только в рамках кадровой службы).

А это означает, что они обязаны подать уведомления об обработке персональных данных в территориальный орган Роскомнадзора, после чего их включают в реестр.

Подача уведомлений – это их первый шаг как операторов персональных данных. Но, видимо, в связи с недопониманием Закона, ещё не все органы государственной власти субъектов Центрального федерального округа это осознают.

Целью моего доклада является информирование присутствующих о состоянии и проблемах защиты персональных данных детей в условиях бурного развития информационных технологий и информатизации системы образования.

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из приоритетов России.

Одной из задач Национальной стратегии является – обеспечение информационной безопасности детства.

С каждым годом все активнее в сети размещается различная информация органов государственной власти, образовательных учреждений, юридических и иных лиц. Причем при размещении информации в сети Интернет лица, размещающие информацию, часто не соблюдают требования

действующего законодательства или попросту не знают их, тем самым нарушая права обычных граждан, в том числе и несовершеннолетних.

низком уровне методической работы исполнительных органов государственной власти и муниципальных органов в сфере управления образованием по информационной безопасности и защите персональных данных.

Для повышения эффективности защиты персональных данных несовершеннолетних полагаем целесообразным совершенствование межведомственного взаимодействия с Департаментом образования, науки и молодежной политики Воронежской области и органами управления образованием муниципальных районов и городских округов области.

С каждым годом все активнее в сети размещается различная информация органов государственной власти, образовательных учреждений, юридических и иных лиц. Причем при размещении информации в сети Интернет лица, размещающие информацию, часто не соблюдают требования действующего законодательства или попросту не знают их, тем самым нарушая права обычных граждан, в том числе и несовершеннолетних.