УТВЕРЖДЕНО   
приказом Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_

РЕШЕНИЕ № 2021/1

Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу по рассмотрению обращения ПАО «МТС» об отказе   
ООО «Т2 Мобайл» в пропуске трафика от сети подвижной радиотелефонной связи ПАО «МТС» на свою сеть подвижной радиотелефонной связи в г. Москва.

Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу, рассмотрев в соответствии с порядком, установленным Административным регламентом предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по рассмотрению обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятию по ним решений и выдаче предписаний в соответствии с федеральным законом, утверждённым приказом Роскомнадзора от 04.03.2019 № 43 (зарегистрирован в Минюсте России 13.08.2019 № 55585), обращение ПАО «МТС» по вопросу отказа ООО «Т2 Мобайл» в пропуске трафика на зоновом уровне от сети подвижной радиотелефонной связи ПАО «МТС» на свою сеть подвижной радиотелефонной связи в г. Москва,

УСТАНОВИЛО.

ПАО «МТС» - владелец лицензии № 182375 на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (сети стандартов GSM-900/1800, IMT-2000/UMTS, LTE и последующих его модификаций) на территории Москвы и Московской области.

ООО «Т2 Мобайл» - владелец лицензии № 184591 на оказание услуг подвижной радиотелефонной связи (сети стандартов IMT-MC-450, UMTS, LTE и последующих его модификаций) на территории Москвы и Московской области.

Ни ПАО «МТС», ни ООО «Т2 Мобайл» не являются оператором, занимающим существенное положение в сети связи общего пользования.

Между ПАО «МТС» и Группой компаний Теле2 (в настоящее время ООО «Т2 Мобайл», далее - Теле2) заключено и действует Соглашение от 20.12.2006 № D0700227 (далее - Соглашение) об определении принципов присоединения на зоновом уровне сети подвижной радиотелефонной связи (далее СПРС) МТС и сети подвижной радиотелефонной связи Теле2 и порядка их взаимодействия на территории субъектов РФ, где Стороны одновременно осуществляют свою лицензионную деятельность по оказанию услуг связи.

Соглашением (п.4.2.2) Стороны договорились о заключении отдельных договоров о присоединении сети подвижной радиотелефонной связи МТС и сетей подвижной радиотелефонной связи Теле2 в каждом из субъектов РФ на условиях, предусмотренных данным Соглашением, и по типовой форме, определенной Приложением № 1 к нему (в редакции ДС № 10 от 30.12.2009).

Согласно Соглашению и условиям заключенных региональных договоров о присоединении сетей на зоновом уровне СПС МТС – СПС Теле2 Стороны на взаимной основе обеспечивают пропуск межсетевого трафика между абонентами данных сетей на всей территории Российской Федерации в зоне действия СПРС Сторон, в том числе, абонентов-роумеров (п.1.2 Соглашения, п.3.3.3 Типового договора в редакции ДС № 10 от 30.12.2009 к Соглашению), оказывая при этом друг другу услугу зонового завершения вызова, которая определенаследующим образом: Услуга зонового завершения вызова на сеть оператора связи - деятельность, направленная на обеспечение пропуска трафика от точки присоединения на зоновом уровне присоединения к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети связи оператора связи.

Согласно условиям Договора, Стороны обязались: выполнять надлежащим образом и в полном объеме свои обязательства (п.4.3.1), круглосуточно (за исключением согласованных промежутков времени для проведения профилактических и ремонтных работ на оборудовании Сторон); обеспечивать взаимный пропуск трафика от абонентов сторон, в том числе, абонентов-роумеров; по межсетевому направлению связи, организованному между УС СПРС Сторон, на ресурс нумерации своих сетей, выделенный установленным порядком. Согласно п.14.1 Договора все изменения и/или дополнения к настоящему Договору согласовываются Сторонами и оформляются дополнительными соглашениями, которые после подписания сторонами становятся его неотъемлемой частью.

Расчеты за услуги по пропуску трафика осуществляются между Теле2 и МТС в соответствии с условиями раздела 7 Договора. Перечень и стоимость Услуг по пропуску трафика указаны в Приложении № 2 к Договору (в редакции ДС № 16 от 01.09.2017 к Договору).

Временное приостановление своих обязательств Стороны предусмотрели в п.8.1 Договора, согласно которому такое право наступает только в случае предъявления соответствующего требования уполномоченного на такие действия государственного органа, а также в случае аварийных ситуаций.

Обязательства в части присоединения сетей связи обеими сторонами в рамках заключенных договоров выполнены надлежащим образом в соответствии с утвержденными и согласованными Техническими условиями.

Обязательства в части оказания услуг по пропуску трафика на протяжении всего действия Соглашения и заключенного в соответствии с ним отдельного договора присоединения и взаимодействия сетей связи (договор № D0623126 от 18.12.2006, регион Москва), до 18.06.2021 оказывались Теле-2 надлежащим образом.

Однако, начиная с 18.06.2021 ООО «Т2 Мобайл» в одностороннем порядке перестало исполнять в полном объеме принятые на себя обязательства в части оказания услуг по пропуску трафика. Оператором связи ПАО «МТС» фиксируются блокировки со стороны Теле2 пропуска трафика с сети подвижной радиотелефонной связи МТС на сеть подвижной радиотелефонной связи Теле2 с международным А-номером.

По каждому факту непрохождения вызова дежурной сменой МТС направлялась соответствующая информация с приложением трейсов в соответствующее подразделение Теле-2, по получении которой техническими специалистами Теле2 открывались инциденты, которые регистрировались под конкретными номерами (**Москва -** TT16376069 от 20.07.2021 –зафиксированы блокировки вызовов на три разных номера В сети Теле2, Москва - ТТ 16457455 от 29.07.2021 –зафиксированы блокировки вызовов с одного номера А на три разных номера В сети Теле2**).**

Пропуск трафика в обратном направлении (от абонентов ООО «Т2 Мобайл» на абонентов ПАО «МТС») прекращен не был.

Со стороны Центра обслуживания сети ООО «Т2 Мобайл» на указанные инциденты каждый раз поступал ответ о том, чтона основании ранее направленного Уведомления от 30.11.2020 пропуск трафика, инициированного в сети связи общего пользования оператора связи, находящегося за пределами Российской Федерации, в рамках услуги зонового завершения вызова не осуществляется.

При этом техническими специалистами МТС указывалось в переписке с техслужбой Теле2, что в данном случае блокируются вызовы абонентов с международным А номером, зарегистрированных в роуминге в сети МТС на территории субъекта РФ, и звонящих на абонентов Теле2 в том же субъекте РФ, что подтверждается прилагаемыми трейсами, выполненными сертифицированным программно-аппаратным комплексом на базе платформ IRIS, из которых четко следует, что вызов инициирован в сети МТС в пределах территории РФ. Так, в столбце OPC (Originating Point Code) – указаны сигнальные точки инициатора вызова – МТС Россия: 1818\_MSSMSK2NA0, 13026\_MSSMSK1NA1, 1821\_MSSMSK5NA0, 4917\_SRF2MOWIN0, 15488\_MSSMSK6NA0, 4912\_SRF1MOWIN0, что подтверждается Решениями № 271639, 196542, 271626 и 271638 Федерального агентства связи о выделении ресурса нумерации и/или служебных кодов идентификации сетей связи, их элементов и оконечного оборудования, с указанием вышеуказанных кодов пунктов сигнализации ОКС № 7, используемых на территории г. Москва. Кроме того, в столбце GTTCallingNumber фигурирует глобальный заголовок (Global Title) 79168960105, что соответствует визитному коммутатору МТС-Москва, т.е. абонент в момент инициации вызова находился в сети МТС-Москва. Из расшифровки предоставленных ПАО «МТС» трейсов следует, что вызовы инициированы с коммутационного оборудования TMSS-MSK2 (SPC 1818), расположенного по адресу: г. Москва, ул. Марксистская, д.4, с использованием кода сигнализации ОКС 1818. В трейсах идет указание к ОРС, тех же самых, что и SPC 1818 и 1817 для СПС коммутаторов Москвы, указанных в Технических условиях организации схемы присоединения СПРС МТС и Теле2.

Со стороны технической службы Теле2 давался ответ, что пропуск данного типа трафика не предусмотрен действующим законодательством в отрасли Связь, а также условиями договора о присоединении сетей электросвязи.

Такое обоснование ООО «Т2 Мобайл» своих действий по блокировке трафика является противоречащим как условиям заключенных договоров, так и положениям законодательства в сфере связи, регламентирующего порядок присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия.

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2005 № 161 «Об утверждении Правил присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия» (далее Правила №161) определено, что услуга завершения международного вызова на сеть оператора связи с использованием ресурса нумерации как входящего в российский план нумерации, так и не входящего в российский план нумерации – это деятельность, направленная на обеспечение пропуска трафика, инициированного в сети связи общего пользования оператора связи, находящегося за пределами Российской Федерации, от точки присоединения к сети оператора связи к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети оператора связи.

В данном случае ООО «Т2 Мобайл» блокировало вызовы от абонентов-роумеров, зарегистрированных в сети МТС в пределах конкретного субъекта РФ, т.е. был прекращен пропуск трафика, инициированный в сети связи общего пользования оператора связи, находящегося в пределах Российской Федерации.

Таким образом, ООО «Т2 Мобайл», блокируя пропуск трафика на свою сеть подвижной радиотелефонной связи от СПРС МТС, в одностороннем порядке прекратило оказывать надлежащим образом ПАО «МТС» услугу зонового завершения вызова, что не предусмотрено условиями Договора и напрямую запрещено законодательством в сфере связи.

Действующее законодательство в сфере связи в части регламентации порядка присоединения сетей электросвязи и пропуска трафика содержит конкретный (закрытый) перечень оснований для прекращения договора присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия в части пропуска трафика.

В соответствии с пунктом 42 Правил №161 к числу таких оснований (для любых операторов связи вне зависимости от наличия его в Реестре существенных операторов) относится прекращение оказания услуг присоединения и взаимодействие сетей электросвязи со дня прекращения действия договора о присоединении.

Кроме того, основания прекращения оказания услуг по пропуску трафика указаны в Федеральном законе от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (далее Закон «О связи») как обязанность оператора связи также в определенных случаях.

В соответствии с пунктом 1 статьи 46 Закона «О связи» оператор связи обязан: прекратить оказание услуг по пропуску по своей сети трафика, содержащего осуществляемую с нарушением требований настоящего Федерального закона рассылку.

В соответствии с пунктом 10 статьи 46 Закона «О связи»: в случае выявления при оказании услуг по пропуску трафика нарушений требований, установленных пунктом 8 и 9 (передача в неизменном виде абонентского номера при передаче смс-сообщений и телефонного соединения) настоящей статьи, оператор связи прекращает оказание услуг по пропуску трафика на свою сеть связи.

Из приведенных выше положений законодательства в сфере связи следует, что в перечне оснований прекращения пропуска трафика в рамках договоров присоединения и взаимодействия такое основание как изменение законодательства, в том числе в части введения новых услуг по пропуску трафика, не предусмотрено.

Вышеуказанные действия со стороны ООО «Т2 Мобайл» противоречат положениям пункта 1 статьи 46 Закона «О связи», согласно которым оператор связи обязан:

- соблюдать требования, касающиеся организационно-технического взаимодействия с другими сетями связи, пропуска трафика и его маршрутизации и устанавливаемые федеральным органом исполнительной власти в области связи, а также требования к ведению взаиморасчетов и обязательным платежам.

В целях урегулирования сложившейся ситуации ПАО «МТС» направило в ООО «Т2 Мобайл» письмо от 21.06.2021г. №13/00482и с требованием о немедленном возобновлении пропуска трафика.

Ответа от ООО «Т2 Мобайл» на свое обращение ПАО «МТС» не получило, по ряду открытых инцидентов блокировка трафика со стороны ООО «Т2 Мобайл» продолжается.

Действия ООО «Т2 Мобайл» по прекращению в одностороннем порядке оказания ПАО «МТС» услуг по пропуску трафика, нарушают условия Соглашения № D0700227 от 20.12.2006 и заключенных во исполнение данного Соглашения договоров о присоединении и взаимодействия сетей связи МТС и Теле2, а также нарушают требования законодательства в сфере связи, поскольку ограничение пропуска между присоединенными сетями электросвязи установленным законодательством порядком является недопустимым, ввиду того, что эти действия приводят к нарушению целостности, устойчивости функционирования и безопасности единой сети связи Российской Федерации.

При этом Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Центральному федеральному округу установлено следующее.

В соответствии с пунктом 1 статьи 46 Закона «О связи» присоединение одной сети электросвязи к другой сети электросвязи и их взаимодействие осуществляются на основании заключаемых операторами связи договоров о присоединении сетей электросвязи.

Кроме того, пунктом 21.1 Правил присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2005 № 161, установлена обязанность оператора по обеспечению пропуска трафика.

Подпунктом «в» пункта 1 Перечня услуг по пропуску трафика, оказываемых оператором сети телефонной связи, являющего приложением № 2 к Правилам присоединения, предусмотрены следующие услуги по пропуску трафика:

- услуга зонового завершения вызова, под которой понимается деятельность, направленная на обеспечение пропуска трафика от точки присоединения на зоновом уровне присоединения к пользовательскому (оконечному) оборудованию, подключенному к сети связи другого оператора связи.

Применительно к рассматриваемой ситуации оказание таких услуг означает обязанность ООО «Т2 Мобайл» обеспечивать пропуск трафика от/на своей сети подвижной радиотелефонной связи.

РЕШИЛО

1. Признать ООО «Т2 Мобайл», блокирующее пропуск трафика от абонентов сети СПРС ПАО «МТС» к абонентам своей сети СПРС в г. Москва, нарушившим требования пунктов 8 и 21.1 Правил присоединения сетей электросвязи и их взаимодействия, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.03.2005 № 161, в части неоказания услуг по пропуску трафика, указанных в приложении № 2.

2. В соответствии с пунктом 1 статьи 46 Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и пунктом 74 Административного регламента предоставления Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций государственной услуги по рассмотрению обращений операторов связи по вопросам присоединения сетей электросвязи и взаимодействия операторов связи, принятию по ним решений и выдаче предписаний в соответствии с федеральным законом, утверждённого приказом Роскомнадзора от 04.03.2019 № 43, выдать ООО «Т2 Мобайл» предписание об устранении выявленного нарушения.