***Доклад на тему: «Обзор типовых обращений граждан в сфере законодательства о персональных данных»***

*Гл. специалист-эксперт Управления Роскомнадзора по Тамбовской области*

*Чемерчева Анна Андреевна*

Для граждан действующим законодательством установлены широкие возможности для защиты своих прав и законных интересов, но как показывает практика, сегодня одним из самых эффективных способов защиты конституционных прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных является обращение в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, то есть в Роскомнадзор.

Основной закон, регулирующий права и действия субъекта персональных данных – Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии с данным законом субъект персональных данных имеет следующие гарантии защиты своих персональных данных (слайд № 2):

- Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей (ст. 5)

- Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных (ст. 5)

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных (ст. 6)

- Операторы и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом (ст.7)

- Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе, согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных (ст. 9)

- Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (слайд № 3), в том числе содержащей:

*1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;*

*2) правовые основания и цели обработки персональных данных;*

*3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;*

*4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;*

*5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;*

*6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;*

*7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом;*

*8) информацию обосуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;*

*9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;*

*10) иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами.*

- Оператор обязан немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации (ст. 15);

Соответственно, данные права субъекта персональных данных законодательно закреплены и в части, касающейся обязанностей оператора обработки персональных данных.

Очевидно, что в случае нарушения данных норм со стороны оператора, осуществляющего обработку ПД, возникает ситуация, при которой гражданин (субъект персональных данных), либо уполномоченное лицо обращается за защитой своих прав вуполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных – Роскомнадзор и его ТУ (слайд №4).

Количество жалоб и обращений граждан по вопросам защиты персональных данных постоянно растёт.Динамика роста представлена на слайде № 5.Так, в 2013 году по вопросам защиты прав субъектов персональных данных в управления Роскомнадзора в Центральном Федеральном округе поступило **3508** обращений, в 2014 – **6615**, в 2015 – **10587**. За неполные полгода 2016 поступило **3326** обращений.

Вместе с тем необходимо отметить, что по результатам рассмотрения жалоб граждан и юридических лиц доводы заявителей подтвердились менее, чем в 5 % случаев (слайд № 6).

Рассмотрим тематику обращений граждан. Безусловно, самое большое количество обращений приходится на жалобы на действия банков, кредитных и коллекторских организаций (слайд № 7). На втором месте по популярности оказываются жалобы на действия владельцев Интернет-сайтов (в том числе социальных сетей). Жалоб на действия организаций ЖКХ, операторов связи, государственных и муниципальных органов, редакций средств массовой информации и прочих коммерческих организаций значительно меньше.

Общим для большинства обращений в сфере персональных данных являются споры о правомерности использования персональных данных субъекта при отсутствии согласия на такую обработку. Как правило, граждане упускают из виду то, что 152-ФЗ даёт достаточно много оснований для осуществления обработки персональных данных без согласия субъекта. Каждая конкретная тематика обращений имеет свои особенности.

Остановимся подробнее на некоторых из тематик жалоб и обращений граждан и юридических лиц.

**Жалобы на действия банков, коллекторских агентств и кредитных организаций.**

В данной категории обращений наибольшее количество жалоб приходится на передачу и/или распространение персональных данных банком, кредитной организацией либо коллекторским агентством без согласия субъекта персональных данных.

Следует отметить следующие особенности взаимоотношений граждан с данной категорией операторов, осуществляющих обработку персональных данных. Обработка этими операторами персональных данных граждан ведётся на основании договорных отношений, установленных законодательством РФ. (Слайд № 8) При этом, гражданин, заключая договор с банком, даёт согласие на обработку своих персональных данных, а в ряде случаев – и передачу данных при задолженности коллекторскому агентству.

Граждане активно пользуются данным им п. 2 ст. 9 152-ФЗ правом отозвать своё согласие на обработку персональных данных, как правило, в случае возникновения задолженности и появления у банка претензий в их адрес. Обращаем ваше внимание на следующие нюансы при отзыве согласия. Возможны два варианта предоставления согласия: в первом случае согласие было условием договора и прописано в договоре; во втором – согласие изначально не являлось предметом договора и было оформлено отдельно. В случае, если договором предусмотрено при возникновении задолженности согласие клиента на передачу его персональных данных коллекторскому агентству и до возникновения задолженности клиент отзывает своё согласие, то необходимо уточнить, данное согласие было условием договора и прописано в договоре или согласие давалось отдельно. В первом случае и если отзыв согласия был оформлен в форме дополнительного соглашения к договору, то передача оператором без согласия клиента будет неправомерной.

Во втором случае отзыв согласия на обработку персональных данных не является основанием для прекращения обработки банками персональных данных при наличии существующих договорных отношений. Российское законодательство в области персональных данных предоставляет банкам право обрабатывать персональные данные граждан на основании заключенного договора, а также реализовывать своё право на взыскание задолженности в рамках агентской схемы и уступки права требования по кредитному договору (цессия).

Следует иметь в виду, что так как персональные данные в рамках переуступки права требования получены не от субъекта персональных данных, коллекторское агенство обязано проинформировать его о факте заключения договора цессии и предоставить ему информацию, предусмотренную частью 3 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ. Кроме того, осуществлении деятельности по взысканию задолженности на основании агентских договоров банки и коллекторские агентства должны соблюдать требования конфиденциальности и безопасности.

Также граждане жалуются, что их данные незаконно хранятся банками после прекращения договорных отношений. В данном случае действуют нормы п. 1 ч. 1 и ч. 4 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2011 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», которые предписывают организациям, осуществляющим операции с денежными средствами или иным имуществом, обязанность до приема на обслуживание идентифицировать клиента, а кроме того, банку даётся право хранить документы, содержащие сведения, необходимые для идентификации личности, не менее пяти лет.

Таким образом, хранение банками указанной информации предусмотрено ч. 7 ст. 5 152-ФЗ.

**Жалобы на владельцев интернет-сайтов и социальных сетей.**

Вторая по численности категория обращений граждан – это жалобы на владельцев интернет-сайтов и социальных сетей. И это не случайно. Одна из тенденций современной жизни – активное включение современных технологий в действительность каждого человека. Пользователей сети Интернет огромное количество, которое постоянно растёт. И неизбежно возникают проблемы и конфликты, связанные с размещением персональных данных гражданина в сети.

Самая частая жалоба - на размещение на сайтах в сети "Интернет" фотографий либо фамилии, имени, отчества без иной дополнительной информации. При этом важно понимать, что размещение на страницах сайтов в сети «Интернет» вышеуказанных данных без дополнительной информации, позволяющей идентифицировать физическое лицо, как субъекта персональных данных, не может свидетельствовать об обработке персональных данных конкретного физического лица. (Слайд № 9)

Кроме того, в случае, если личная информация была взята из публичного, открытого профиля социальной сети, это не является правонарушением, поскольку данные были сделаны общедоступными самим гражданином (субъектом персональных данных), и в данном случае могут быть использованы третьими лицами.

Нередко заявители путают вопросы защиты персональных данных и защиты чести, достоинства и деловой репутации. Последние решаются в порядке, установленным гражданским судопроизводством, для чего гражданину необходимо обратиться в суд за защитой своих прав, свобод и интересов.

**Жалобы на организации ЖКХ**.

Особая категория обращений граждан – это жалобы на организации ЖКХ. Одна из самых распространенных жалоб при этом - на привлечение управляющими компаниями третьих лиц для осуществления расчетов с собственниками жилым помещений. (Слайд № 10)

По мнению заявителей, осуществление расчетов за помещения и коммунальные услуги третьими лицами в отсутствие согласия на передачу персональных данных является незаконным. При этом частью 15 ст. 155 Жилищного кодекса предусмотрено право управляющей организации осуществлять расчеты с нанимателями и собственниками жилых помещений при участии платежных агентов, и в соответствии с ч. 16 той же статьи Кодекса согласие нанимателей и собственников жилых помещений на передачу их персональных данных платежным агентам не требуется.

Поступают также и обращения граждан, связанные с распространением организацией ЖКХ персональных данных должников неограниченному кругу лиц. Однако часто при этом под персональными данными физического лица подразумеваются сведения, не соответствующие понятию персональных данных, например указание одного адреса должника.

**Жалобы на редакции СМИ, государственные и муниципальные органы и прочие коммерческие организации**.

Некоторые особенности обработки персональных данных имеют также другие категории операторов. Так, первостепенным условием обработки персональных данных субъектов, является наличие согласия субъекта на осуществление этой обработки (часть 1 статьи 6 ФЗ-152). Но существует ряд исключений, когда оператор персональных данных приобретает право такое согласие не получать. Одно из них касается СМИ: это п. 8 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ, согласно которому обработка персональных данных может осуществляться без согласия субъекта персональных данных «для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации… при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных». (Слайд № 11)

Кроме того, согласно ст. 18 вышеуказанного закона даже в случае получения персональных данных не от субъекта, редакция СМИ освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных сведения о цели, правовых основаниях обработки, предполагаемых пользователям и источнике получения персональных данных, так как обработка ведется для осуществления профессиональной деятельности журналиста, правда с существенной оговоркой: **если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных.**

Основной спор в данном случае возникает, когда субъект персональных данных считает нарушенными свои права и законные интересы при обработке его персональных данных. Так, жалобы на редакции средств массовой информации чаще всего касаются раскрытия персональных данных неограниченному кругу лиц (без согласия на то субъекта персональных данных), а также публикация разнообразных «черных списков» граждан.

Обращения на действия государственных и муниципальных органов, как правило, сводятся к жалобам на передачу персональных данных без согласия третьим лицам. При этом следует иметь в виду, что государственные и муниципальные органы осуществляют свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством, и те или иные полномочия, как правило, законодательно закреплены.

Интересным для рассмотрения является вопрос, необходимо ли получать согласие физических лиц на передачу их персональных данных третьим лицам – юридическим представителям оператора для представления интересов оператора в суде в целях осуществления правосудия и защиты его законных прав и интересов? В соответствии с ч. 3 ст. 6 152-ФЗ оператор вправе поручить обработку персональных данных третьему лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта.

Дела организаций ведут в суде их органы, действующие в пределах полномочий, предоставленных им федеральным законом или учредительными документами, либо представители, согласно ч. 2 ст. 48 ГПК РФ. Положениями ст. 54 ГПК РФ закреплено право представителя совершать от имени представляемого все процессуальные действия. Таким образом, согласие гражданина (ответчика) на обработку его персональных данных, осуществляемую в рамках гражданского и гражданско-процессуального законодательства, не требуется.

**Выводы и предложения**:

Как мы видим, многие обращения граждан и юридических лиц, поступающие в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных, не подтверждаются. При этом общее количество обращений граждан растёт. Представляется, что некоторыми решениями этой проблемы могут быть следующие действия:

- продолжение профилактической и разъяснительной работы с операторами обработки персональных данных граждан в целях недопущения нарушения прав субъектов персональных данных;

- проведение просветительской работы с самими субъектами персональных данных: выпуск соответствующих памяток с указанием прав и обязанностей субъекта персональных данных и оператора персональных данных; социальных роликов про персональные данные.

Пример памятки для граждан вы видите на слайде №12-13.

Резюмируя вышесказанное, хочу обратить ваше внимание на то, что письменные обращения граждан дают возможность определить наиболее уязвимые места в сегодняшней жизни. Таким образом, нашей совместной задачей, территориальных органов Роскомнадзора и операторов обработки персональных данных, является в первую очередь недопущение нарушения прав субъектов персональных данных, разрешение реальных проблем соблюдения прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, а также выработка мер, направленных на предупреждение, прогнозирование и пресечение нарушений законодательства в области персональных данных.

Спасибо за внимание!