«Обработка персональных данных организациями жилищно-коммунального хозяйства»

Начальник отдела по защите прав субъектов персональных данных и надзора в сфере массовых коммуникаций и информационных технологий Управления Роскомнадзора по Костромской области

*Михаил Юрьевич Акимов*

Здравствуйте уважаемые дамы и господа

В своем докладе я хочу отразить вопросы защиты персональных данных в жилищной сфере.

На сегодняшний день сфера ЖКХ по охвату населения стоит наравне с государственными органами, банками, операторами связи.

Только в реестр Роскомнадзора включено 10926 – ТСЖ, и 3617 Управляющих компаний.

Административное деление Орловской области предусматривает 24 района и 3 города. Код ОКАТО региона - 54000000000, столица - Орел. Управление многоквартирными домами в регионе осуществляет **253** управляющая организация, в том числе в регионе функционирует 141 ТСЖ, под управлением которых находит более 3607 домов общей площадью более 10342542.43 м2.

В своей деятельности данные организации кроме законов в сфере ЖКХ обязаны руководствоваться и Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-фз «О персональных данных» (далее Закон)

При подготовке к выступлению я посмотрел некоторые уведомления направленные вами в Роскомнадзор. Уведомление об обработке персональных данных предоставили только 12 ТСЖ.

Практически во всех просмотренных уведомлениях персональные данные собираются только для того, чтобы их собрать. Действия сбор, хранение, накопление, уточнение, передача, уничтожение данных (таким образом получается, что УК персональные данные во внутренней деятельности не использует).

Перечень персональных данных в 1 уведомлении сводился к адресу и фамилии, имени, отчеству.

Не выполнено требование ст. 25 Закона 2.1. Операторы, которые осуществляли обработку персональных данных до 1 июля 2011 года, обязаны представить в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных сведения, указанные в [пунктах 5](consultantplus://offline/ref=95AA8279679342AADC99D55F22787A29E91B36FAA90FA2EE8398EE9CA0BA581FAD166B5B0A25C288y202K), [7.1](consultantplus://offline/ref=95AA8279679342AADC99D55F22787A29E91B36FAA90FA2EE8398EE9CA0BA581FAD166B5B0A25C78Ey204K), [10](consultantplus://offline/ref=95AA8279679342AADC99D55F22787A29E91B36FAA90FA2EE8398EE9CA0BA581FAD166B5B0A25C78Ey207K) и [11 части 3 статьи 22](consultantplus://offline/ref=95AA8279679342AADC99D55F22787A29E91B36FAA90FA2EE8398EE9CA0BA581FAD166B5B0A25C78Ey206K) настоящего Федерального закона, не позднее 1 января 2013 года.

А также Федерального закона от 21.07.2014 N 242-ФЗ, не предоставлены сведения о местонахождении баз данных.

Основания обработки персональных данных изложены в ст. 6 Закона.

Для сферы ЖКХ наиболее актуальны из них следующие.

1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением принципов и правил, предусмотренных настоящим Федеральным законом. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

1) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

2) обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;

5) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

(п. 5 в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=6D01C2F116F84D8A212987D42B025258838AA8DDEBF46B8EC0CCB3EDAD72213586D6D8B7EA637ABBt2b1H) от 21.12.2013 N 363-ФЗ)

При общении с представителями управляющих компаний у последних часто возникает недопонимание одного вопроса.

Мы не собираем персональные данные граждан проживающих в обслуживаемых домах. Их собирает и обрабатывает ОАО «ЕИРКЦ» Единый информационный расчетно-кассовый цент.

Если обратиться к законодательству то:

П.3 ст. 6 Закона «О персональных данных» предусматривает

3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее - поручение оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим Федеральным законом. В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со [статьей 19](consultantplus://offline/ref=6D01C2F116F84D8A212987D42B025258838BA8DAE9FA6B8EC0CCB3EDAD72213586D6D8B7EA6379B4t2b1H) настоящего Федерального закона.

в Жилищном кодексе сказано

Статья 155. Внесение платы за жилое помещение и коммунальные услуги п.15. Наймодатель жилого помещения, **управляющая организация**, иное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которым в соответствии с настоящим Кодексом вносится плата за жилое помещение и коммунальные услуги, а также их представитель вправе осуществлять расчеты с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов и собственниками жилых помещений и взимать плату за жилое помещение и коммунальные услуги при участии **платежных агентов**, осуществляющих деятельность по приему платежей физических лиц, а также банковских платежных агентов, осуществляющих деятельность в соответствии с [законодательством](consultantplus://offline/ref=2F374BC2C9E471166E827785C377B44AB65911E6B517C3E7B25C4331A0BE3248F213EB9339D4893B54G4Q) о банках и банковской деятельности.

(часть пятнадцатая введена Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=2F374BC2C9E471166E827785C377B44AB65B15E9B712C3E7B25C4331A0BE3248F213EB9339D48A3F54G3Q) от 03.06.2009 N 121-ФЗ)

16. **При привлечении лицами, указанными в** [**части 15**](#Par0) **настоящей статьи, представителей** для осуществления расчетов с нанимателями жилых помещений государственного и муниципального жилищных фондов, собственниками жилых помещений и взимания платы за жилое помещение и коммунальные услуги согласие субъектов персональных данных на передачу персональных данных таким представителям не требуется.

В нашем случае ОАО ЕИРКЦ является платежным агентом. Это вы их привлекаете, а не они вас.

Федеральный закон от 27.07.2006 года № 152-фз «О персональных данных» накладывает на оператора по обработке персональных данных, коими вы все являетесь, обязанность по соблюдению конфиденциальности персональных данных.

И в продолжении данной темы напоминаю п. 5 ст. 6 Закона «О персональных данных». ***«В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором».***

Таким образом обязанность и ответственность за соблюдение конфиденциальности персональных данных в первую очередь лежит на вас.

Хочу обратить внимание еще на один вопрос, **относительно необходимости направления в адрес собственников жилых помещений платежных документов об оплате коммунальных услуг в конвертируемом виде.**

Роскомнадзор обратился в Генеральную прокуратуру Российской Федерации с просьбой разъяснить порядок и форму направления платежных документов в адрес собственников жилых помещений.

Согласно разъяснению Генеральной прокуратуры Российской Федерации в силу пункта 3 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам могут относиться применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных. В целях соблюдения конфиденциальности персональных данных при доставке платежных документов используются различные способы (вложение их в конверт, бесконвертное склеивание, когда платежный документ складывается и запечатывается, и прочие).

Таким образом, позиция Центрального аппарата Роскомнадзора, направленная в ваш адрес письмом от 31.03.2016 № 08АП-28033, соответствует разъяснению Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

На сегодняшний день в Костромской области данный вопрос решен. ОАО «ЕИРКЦ» подразделения которого присутствуют во всех районах области, газовщики, операторы связи Ростелеком, КГТС доставляют платежные поручения гражданам в способом бесконвертного склеивания.

Большое количество документов в сфере ЖКХ обрабатывается в неавтоматизированном виде. Данные действия с персональными данными регламентированы Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 681 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ БЕЗ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СРЕДСТВ АВТОМАТИЗАЦИИ».

Как и любой оператор обрабатывающий персональные данные у вас должны быть разработаны документы, предусмотренные как Законом «О персональных данных» так и ППРФ 15 сентября 2008 года № 681.

Для того, чтобы у вас не возникало проблем какие именно документы должны быть разработаны и утверждены предлагаю обратиться к ППРФ от от 21 марта 2012 г. N 211 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПЕРЕЧНЯ МЕР, НАПРАВЛЕННЫХ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ "О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ" И ПРИНЯТЫМИ В СООТВЕТСТВИИ С НИМ НОРМАТИВНЫМИ ПРАВОВЫМИ АКТАМИ, ОПЕРАТОРАМИ, ЯВЛЯЮЩИМИСЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ». Непосредственно на вашу деятельность данное постановление не распространяется, но оно раскрывает ст. 18.1 закона «О персональных данных» которой вы должны руководствоваться.

В завершении своего выступления я предлагаю вам еще раз освежить в памяти Законодательство «О персональных данных», посмотреть уведомления которые вы направляли в наш адрес, кто не направлял направить, заполнив его на сайте Роскомнадзора.

Спасибо за внимание.